

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Introducción

La Cámara de Comercio de Lima (CCL) es una asociación civil sin fines de lucro que agrupa a empresas y empresarios dedicados al comercio, la producción y los servicios. Se encuentra debidamente registrada e identificada bajo el RUC N° 20101266819. A través de su acción gremial y de responsabilidad social, CCL contribuye al desarrollo económico y sostenible del país, con un enfoque especial hacia las micro y pequeñas empresas.

La presente página web tiene como propósito poner a disposición de los empresarios, clientes y la ciudadanía en general el servicio denominado "DIRECTORIO CCL NEGOCIOS", una herramienta pensada para facilitar el acceso a los datos de contacto de las empresas asociadas a nuestra institución. Este medio virtual busca fomentar el intercambio comercial entre la oferta de bienes y servicios de las empresas asociadas y la demanda tanto local como internacional.

Al acceder y navegar por este sitio web, usted acepta nuestros términos y condiciones de uso. Le invitamos a leerlos detenidamente para estar plenamente informado sobre el uso de nuestros servicios. Si no está de acuerdo con estos términos, le solicitamos que no continúe navegando.

2. Definiciones

Datos personales: Cualquier información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Directorio CCL Negocios: Plataforma virtual diseñada para facilitar el intercambio comercial entre empresas de diferentes sectores. A través de esta herramienta, los usuarios podrán acceder a los datos de contacto de las empresas y empresarios asociados a CCL, con el fin de promover la creación de oportunidades de negocio. Este servicio debe ser utilizado exclusivamente para fines de contacto comercial, quedando estrictamente prohibido el envío de publicidad no solicitada o cualquier otra actividad de prospección comercial que no esté relacionada con el propósito de establecer negocios o transacciones comerciales directas.

Las partes: Hace referencia tanto a los usuarios del sitio web como a la Cámara de Comercio de Lima.

Usuarios: Toda persona que acceda, navegue o interactúe de cualquier forma con el sitio web, ya sea utilizando los servicios, consultando el contenido, realizando transacciones o simplemente explorando las páginas del sitio. Este término incluye tanto a los usuarios activos, que hacen uso de los servicios, como a aquellos que simplemente visitan el sitio con fines informativos o de exploración.

Información: **Todo** contenido, dato, texto, imagen, gráfico, video, audio, diseño, código, documentación, materiales publicitarios, opiniones, reseñas, instrucciones, funcionalidades, herramientas, enlaces y cualquier otro tipo de recurso disponible en el sitio web, independientemente de su formato o medio de presentación.

3. Condiciones de uso

Las funcionalidades del presente sitio web comprenden lo siguiente:

3.1. Búsqueda avanzada de afiliados a la Cámara de Comercio de Lima

El "Directorio CCL Negocios" está diseñado para facilitar la conexión entre empresas y los mejores proveedores de productos y servicios afiliados a la Cámara de Comercio de Lima (CCL).

- Productos y servicios ofrecidos: búsqueda por palabra clave para encontrar proveedores específicos en función de su catálogo de productos y servicios.
- Razón social y nombre comercial de la empresa afiliada.
- Número de documento de la empresa.
- Búsqueda sugerida, con autocompletado, para mejorar la experiencia del usuario y agilizar la identificación de proveedores relevantes.

3.2. Perfil detallado de cada afiliado

Cada empresa afiliada cuenta con un perfil que incluye la siguiente información:

- Razón social, nombre comercial, Nro. de documento, descripción y sector comercial, fecha de fundación y sitio web.
- Redes sociales oficiales: Facebook, LinkedIn, YouTube, TikTok, X e Instagram.
- Datos de contacto: teléfono, dirección y correo electrónico.
- Ubicación en Google Maps para referencia geográfica.
- Logo empresarial como elemento de identificación.
- Código QR Certificador, que permite verificar la autenticidad del afiliado en el Directorio.
- Listado de productos y servicios que ofrece la empresa.
- Antigüedad de la afiliación y calificación dentro de la CCL, reflejando su trayectoria en la institución.

El ejercicio y/o acceso a tales funcionalidades estará sujeto a lo siguiente:

Acceso a información: El usuario podrá consultar datos generales sobre las empresas asociadas, así como información adicional que pueda resultar de interés comercial.

Contratación de servicios: Los usuarios podrán contratar servicios específicos ofrecidos por la CCL, tales como membresías, suscripciones a boletines, inscripción en eventos y otros servicios adicionales que CCL ponga a disposición de los usuarios.

Restricciones de uso: El uso del sitio web está estrictamente prohibido para realizar actividades ilegales, fraudulentas o que infrinjan cualquier disposición legal o los derechos de terceros. El uso indebido de la información contenida en el sitio web, incluyendo, pero no limitado a la recolección de datos con fines no comerciales o la distribución no autorizada de material protegido, está prohibido.

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta, actualizada y completa al registrarse o acceder a los servicios del sitio web. En caso de que los datos proporcionados sean incorrectos, falsos o incompletos, el usuario será el único

responsable de las consecuencias derivadas de la falta de veracidad. Asimismo, el usuario se compromete a actualizar sus datos de manera oportuna en caso de que estos cambien y a mantener la confidencialidad de su información personal de acceso, asumiendo plena responsabilidad por cualquier uso no autorizado de su cuenta.

4. Registro de usuario y datos personales

Al registrarse en el sitio web, el usuario deberá completar el formulario de registro con los datos personales solicitados, como nombre, dirección de correo electrónico, teléfono y cualquier otra información necesaria para la gestión adecuada de la cuenta. Estos datos serán utilizados con fines comerciales, administrativos y para personalizar la experiencia del usuario en el sitio.

El usuario tiene derecho a actualizar, corregir o eliminar sus datos personales a través de su perfil de usuario o contactando directamente con la CCL a través de los canales de atención establecidos.

5. Política de privacidad y protección de datos personales

Nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros usuarios, cumpliendo con la legislación vigente sobre protección de datos personales. La siguiente política de privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal proporcionada por nuestros usuarios:

Los datos personales que recojamos serán utilizados con los siguientes fines:

- a) Para fines estadísticos, administrativos y de gestión comercial de la CCL.
- b) Para enviar invitaciones a cursos, talleres, charlas y otros eventos organizados o auspiciados por CCL.
- c) Para difundir los productos y servicios de la CCL.
- d) Para enviar información comercial de nuestros socios comerciales y aliados estratégicos.

Los datos serán almacenados en un banco de datos propiedad de CCL, ubicado en Av. Giuseppe Garibaldi 396 – Jesús María.

Los usuarios tienen derecho a ejercer sus derechos sobre los datos, como el acceso, rectificación, cancelación y oposición, contactando a la CCL a través del correo: protecciondedatospersonales@camaralima.org.pe

6. Acceso a la información y servicios pagados

Los usuarios podrán acceder tanto a servicios gratuitos como pagos a través de la plataforma. Los servicios pagos estarán sujetos a las condiciones específicas de cada servicio. Los métodos de pago disponibles y los términos de facturación serán detallados en la sección correspondiente del sitio web.

7. Propiedad intelectual

El contenido disponible en el sitio web, incluyendo textos, gráficos, imágenes, logotipos, videos y demás materiales, son propiedad de la Cámara de Comercio de Lima o de los

respectivos titulares de los derechos de autor. El usuario solo tiene una licencia limitada y no exclusiva para utilizar el contenido del sitio con fines personales y no comerciales. Queda prohibido reproducir, distribuir, modificar o de cualquier otra forma explotar el contenido sin la autorización expresa de CCL o de los respectivos titulares de los derechos.

8. Responsabilidades y exoneración de responsabilidad

La CCL no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido del "Directorio CCL Negocios". El usuario es completamente responsable del uso adecuado de la plataforma y de cualquier consecuencia que derive de un uso no autorizado.

9. Enlaces a terceros

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web gestionados por terceros. CCL no se responsabiliza por el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de dichos sitios. Al acceder a estos sitios, el usuario lo hace bajo su propio riesgo.

10. Modificaciones de los términos y condiciones

CCL se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través del sitio web o por correo electrónico a los usuarios registrados.

11. Duración y terminación

El acceso al sitio web está condicionado al cumplimiento de estos términos y condiciones. CCL podrá suspender o dar por terminado el acceso de un usuario si se detecta un uso indebido o el incumplimiento de estos términos.

12. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Cualquier disputa relacionada con el acceso o uso del sitio web será regida por las leyes de la República del Perú. Las controversias serán resueltas mediante arbitraje de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje del Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes de forma incondicional.

13. Contacto

Para consultas sobre los términos y condiciones, políticas de privacidad o cualquier otra duda, los usuarios pueden comunicarse con la Cámara de Comercio de Lima a través de los siguientes medios:

Teléfono: 219-1600

Correo electrónico: atencionasociado@camaralima.org.pe

Dirección: Av. Giuseppe Garibaldi 396, Jesús María, Lima, Perú.